

Algemene Voorwaarden

Total Health Opleidingen B.V.

September 2025

Artikel 1 – Definities en werking

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **THO:** Total Health Opleidingen B.V., gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52486710.
- **Particulier:** natuurlijke persoon die een lespakket wil kopen of daarover inlichtingen vraagt.
- **Koper:** een natuurlijke persoon die een lespakket daadwerkelijk koopt.
- **Lespakket:** studiemateriaal, contacturen en toegang tot online faciliteiten die onder welke naam dan ook door THO worden verzorgd binnen, buiten of vanuit Nederland.
- **Kosten:** de vergoeding die de koper aan THO verschuldigd is voor het kopen van een lespakket.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen THO en kopers van een lespakket.

Artikel 2 – Ter beschikkingstelling Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan iedere koper beschikbaar gesteld en zijn tevens te raadplegen via de website www.totalhealth.eu.

- Bij inschrijving via een papieren inschrijfformulier staan deze Algemene Voorwaarden op de achterzijde van het formulier afgedrukt.
- Bij inschrijving via de website worden deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk beschikbaar gesteld, via een te downloaden PDF op de website. De koper dient bij inschrijving expliciet akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Koopovereenkomst

1. De koopovereenkomst komt uitsluitend tot stand door ondertekening van een inschrijfformulier of inschrijving via de website van THO.
2. Een door THO gedaan aanbod (advertentie, folder, open dag of schrijven) leidt alleen tot een overeenkomst indien de koper zich conform lid 1 inschrijft.
3. Indien voor een lespakket onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, uitsluitend ter beoordeling van THO, kan THO besluiten het lespakket niet door te laten gaan. De koper wordt hiervan uiterlijk zeven dagen voor aanvang op de hoogte gesteld. In dat geval wordt de overeenkomst ontbonden zonder verdere verplichtingen over en weer.
4. Alle vermeldingen van accreditaties zijn onder voorbehoud. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 – Toelating

De lespakketten zijn in beginsel toegankelijk voor iedereen vanaf 21 jaar.

Artikel 5 – Gevolgen van de koopovereenkomst/ annuleringskosten

1. De koper is een eenmalig bedrag van € 75,- verschuldigd als inschrijfkosten.
2. De koper is aan THO de kosten verschuldigd zoals genoemd in of bij de koopovereenkomst, te voldoen op de daarin genoemde wijze en tijdstippen.
3. De koper heeft na ondertekening van de overeenkomst **14 dagen bedenktijd** waarbinnen hij de overeenkomst kosteloos kan ontbinden, conform artikel 6:230o BW.

Annulering opleidingen (lespakketten)

4. Indien de koper na afloop van de bedenktijd de overeenkomst annuleert voor een opleiding (lespakket) , gelden de volgende annuleringskosten:
 - Tot 2 maanden voor aanvang: 10% van het lesgeld;
 - Tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang: 20% van het lesgeld;
 - Tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang: 30% van het lesgeld;
 - Minder dan 2 weken voor aanvang: 50% van het lesgeld;
 - Tijdens de opleiding: 50% van het lesgeld plus de vergoeding van de reeds gegeven lessen.

Annulering cursussen en bijscholing

5. Voor cursussen of bijscholing van **1 of 2 dagen** gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Tot 4 weken voor aanvang: kosteloos annuleren;
 - Binnen 4 weken en tot 1 week voor aanvang: 50% van de deelnamekosten;
 - Binnen 1 week voor aanvang: 100% van de deelnamekosten.
6. Voor cursussen of modules van **3 dagen of meer** (los van een opleiding) gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Tot 2 maanden voor aanvang: kosteloos annuleren;
 - Binnen 2 maanden voor aanvang: 50% van de deelnamekosten;
 - Binnen 1 maand voor aanvang: 100% van de deelnamekosten.

Overige bepalingen

7. Ontbinding op grond van dit artikel is slechts geldig indien de koper het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na verzending van de annulering heeft voldaan op de bankrekening van THO. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, wordt de annulering geacht niet te zijn gedaan.
8. Indien de koper door omstandigheden hem betreffend, waaronder begrepen medische redenen, niet in staat is het gehele lespakket of cursus te volgen, komt dit voor rekening en risico van de koper.

9. Indien de koper verzuimt om de verschuldigde bedragen tijdig te voldoen, is hij zonder nadere ingebrekestelling een verhoging van € 23,- aan administratiekosten verschuldigd.
10. Indien de koper na overschrijding van de betalingstermijn met meer dan 20 dagen het openstaande bedrag en de verhoging niet heeft voldaan, is THO gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling:
 - a. de toegang tot contacturen en/of de elektronische leeromgeving te ontzeggen;
 - b. de overeenkomst door middel van schriftelijke mededeling te ontbinden;
 - c. incassomaatregelen te treffen, waaronder gerechtelijke invordering.¹¹
11. Bij achterstallige betalingen is de koper de wettelijke rente verschuldigd, conform artikel 6:119 BW.

Artikel 6 betalingsvoorwaarden

1. Opleidingen
 - Bij inschrijving voor een opleiding dient de deelnemer uiterlijk bij aanvang van de opleiding het eerste termijn van het verschuldigde lesgeld te hebben voldaan.
 - Eventuele vervolgtermijnen dienen te worden betaald conform de overeengekomen betalingsregeling.
 - De betaling kan direct via ideal of voor aanvang van de opleiding op factuur betaald worden. Er kan gekozen worden om de opleiding in een keer of in 3 of 10 termijnen te betalen.
2. Cursussen en bijscholing
 - Het volledige lesgeld dient uiterlijk vier (4) weken vóór aanvang van de cursus of bijscholing door de deelnemer te zijn voldaan.
 - Indien de inschrijving plaatsvindt binnen vier (4) weken voor aanvang, dient het lesgeld direct en volledig te worden voldaan.
 - De betaling kan direct via Ideal of voor aanvang van de cursus op factuur betaald worden. De factuur wordt 10 weken voorafgaande aan de cursus, of korter daarvoor bij latere inschrijvingen, verstuurd.
3. Algemene bepalingen
 - Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt de organisatie zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de opleiding, cursus of bijscholing te weigeren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 - Alle betalingen dienen te worden voldaan op de door de organisatie aangegeven wijze en binnen de gestelde termijnen.
 - Bij niet-tijdige betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim en is de organisatie gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen conform de wet.
4. In geval van restitutie van lesgeld hanteert THO een termijn van 14 dagen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de koper

De koper is verplicht:

- tijdig aanwezig te zijn bij de contacturen en overige onderdelen van het lespakket;
- de benodigde materialen (voor zover niet verstrekt door THO) bij zich te hebben;
- zich correct te gedragen tijdens de lessen;
- melding te maken van een ziekte of aandoening die gevaar kan opleveren voor docenten, medekopers of proefpersonen (zonder vermelding van de aard van de aandoening).

Artikel 8 – Rechten van THO

1. THO bepaalt de plaats en tijd van de contacturen en kan deze om redelijke gronden wijzigen.
2. THO kan een koper (tijdelijk) uitsluiten van deelname aan contacturen indien:
 - de koper zich niet houdt aan deze voorwaarden vermeld in artikel 6;
 - sprake is van een ziekte of aandoening die gevaar oplevert voor anderen.

Artikel 9 – Eigen verantwoordelijkheid student

1. De student is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan en tijdens de opleiding te beoordelen of hij over de lichamelijke en/of geestelijke geschiktheid beschikt om het lespakket te volgen. Indien twijfel bestaat, dient de student zelf medisch of deskundig advies in te winnen.
2. Eventuele gevolgen van het ontbreken van die geschiktheid komen voor rekening en risico van de student.
3. THO aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het feit dat de student onvoldoende lichamelijke of geestelijke geschiktheid bezit om aan de opleiding deel te nemen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van THO of haar medewerkers.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid –

1. THO is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming die aan haar kan worden verweten, en alleen indien en voor zover die aansprakelijkheid door verzekering wordt gedekt of redelijkerwijs voor haar rekening behoort te komen.
2. THO sluit aansprakelijkheid voor letselschade niet uit.
3. THO is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de koper, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
4. THO is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 11 – Bewijs en administratie

De administratie van THO geldt als uitgangspunt voor de vaststelling van rechten en verplichtingen van de koper, tenzij de koper tegenbewijs levert.

Artikel 12 – Privacy

1. THO verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en – na toestemming – voor marketingdoeleinden.
3. De koper heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van zijn gegevens, conform de artikelen 15 t/m 20 AVG.
4. Verdere informatie is opgenomen in het privacyreglement op de website van THO.

Artikel 13 – Auteursrechten

Het auteursrecht en het eigendomsrecht op al het lesmateriaal blijven bij THO. Het is niet toegestaan dit materiaal geheel of gedeeltelijk aan derden af te staan of te gebruiken voor onderwijsdoeleinden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van THO.

Artikel 14 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. THO is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
2. Voor reeds bestaande overeenkomsten gelden de voorwaarden zoals die golden op het moment van sluiten, tenzij de wijziging gunstiger is voor de koper of een wettelijke verplichting tot aanpassing bestaat.